

Algemene voorwaarden voor verkoop, levering en plaatsing

Artikel 1. Algemeen

1.1 Op al onze aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door het aanvaarden van onze aanbiedingen, offertes en het (zodoende) afsluiten van een overeenkomst wordt onze contractspartij geacht afstand te doen van eventuele eigen voorwaarden, zelfs al zijn deze ons voorafgaandelijk kenbaar gemaakt. Afwijkingen zijn slechts geldig indien wij ze schriftelijk hebben aanvaard.

1.2 De identificatie- en contactgegevens van onze onderneming zijn de volgende:

- VHLM B.V., met maatschappelijke zetel te 9120 Beveren, Doornpark 7, gekend onder RPR Gent afdeling Dendermonde met KBO 0829.900.524, met handelsnaam Tuin Luxe.

In huidige algemene voorwaarden wordt de vennootschapsnaam gehanteerd.

Artikel 2. Modaliteiten van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt slechts tot stand:

- nadat de bestelling door VHLM B.V. schriftelijk is bevestigd

- nadat de van VHLM B.V. uitgaande offerte door de contractspartij voor akkoord is ondertekend.

Gelet op het te leveren maatwerk door VHLM B.V. zal onze contractspartij VHLM B.V. tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en alle nuttige en noodzakelijke medewerking verlenen met het oog op de uitvoering van haar opdracht door VHLM B.V.

Nu het verkrijgen van de nuttige, noodzakelijke en correcte informatie van onze contractspartij onontbeerlijk is voor het vervullen van onze opdracht kan onze opdracht vertraging oplopen indien deze informatie niet, niet correct of met vertraging wordt medegedeeld. Het spreekt voor zich dat VHLM B.V. voor dergelijke vertraging in geen geval verantwoordelijk kan zijn.

2.2 Over enkele modaliteiten van de overeenkomst zelf:

a) Behoudens expliciet andersluidend beding omvat de overeengekomen prijs enkel de waarde van de goederen, met uitsluiting van transport en eventuele andere kosten of heffingen/BTW. Ook de kostprijs van de plaatsing en/of technische ondersteuning bij de plaatsing door VHLM B.V. is, behoudens expliciete vermelding in de overeenkomst, niet in de prijs inbegrepen.

b) Gelet op het te leveren maatwerk is VHLM B.V. gerechtigd haar prijs aan te passen indien haar eigen kosten van aankoop van de bestelde goederen met meer dan 2,5% zijn gestegen in de periode tussen de plaatsing van de bestelling/ondertekening van de offerte en de levering van de goederen.

c) De B.T.W. is steeds ten laste van de koper, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen.

d) Kortingen gelden, behoudens andersluidende afspraak, slechts voor de bestelling/overeenkomst in kwestie en impliceert geenszins verworven kortingen voor andere opdrachten.

2.3 Over de modaliteiten van levering, leveringstermijnen en gebreken

a) Alle opdrachten worden aangenomen onder voorbehoud van voldoende stock en fabricatiemogelijkheden bij de leveranciers van VHLM B.V. Opgegeven data en leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven en kunnen in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding lastens VHLM B.V.

b) Alle leveringen worden geacht te gebeuren in de magazijnen van VHLM B.V. en het risico van de zaak gaat over op het moment dat de goederen de magazijnen van VHLM B.V. verlaten. Verzending van de goederen gebeurt altijd op risico en kosten van de koper, tenzij vooraf schriftelijk anders werd overeengekomen.

c) VHLM B.V. mag gedeeltelijk leveringen verrichten en/of haar levering en prestaties in diverse schijven aanrekenen. De contractspartij is gehouden deze gedeeltelijke leveringen te aanvaarden en te betalen alvorens VHLM B.V. tot een bijkomende levering of prestatie dient over te gaan. Tevens is VHLM B.V. gerechtigd een voorschot van 35% op de overeengekomen prijs te vragen. Vooraleer dit voorschot is betaald kan de contractspartij geen aanspraak maken op leveringen door, of prestaties van, VHLM B.V.

d) De contractspartij dient de goederen onmiddellijk na ontvangst na te zien op eventuele zichtbare gebreken en op conformiteit met de bestelde goederen. Zichtbare gebreken alsook niet-conforme leveringen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen bij aangetekend schrijven aan VHLM B.V. ter kennis gebracht te worden bij gebreke waaraan ze onherroepelijk als aanvaard en conform de bestelling worden geacht. Een eventuele vordering op grond van zichtbare gebreken dient, op straffe van verval, binnen de 3 maanden na de levering te worden ingesteld.

e) Verborgene gebreken dienen binnen de 14 dagen na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan VHLM B.V. te worden gemeld bij gebreke waaraan ze onherroepelijk als aanvaard worden beschouwd.

Een eventuele vordering op grond van verborgene gebreken dient, op straffe van verval, binnen de 3 maanden na de ontdekking van het verborgene gebrek en uiterlijk binnen de 2 jaar na het ontstaan van de overeenkomst te worden ingesteld.

Artikel 3. Betaling

3.1 Behoudens indien anders werd overeengekomen, dienen de goederen contant te worden betaald bij levering.

3.2 Laattijdige betalingen brengen vanaf hun vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, intresten op aan een rentevoet van 8%. Tevens is de contractspartij in geval van laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de overeengekomen prijs verschuldigd.

3.3 Zolang alle aan VHLM B.V. verschuldigde bedragen, van welke aard en op grond van welke oorzaak ook, niet tijdig en volledig (hoofdsom, interesten, schadebeding en eventuele gerechtskosten) werden betaald blijven de goederen eigendom van VHLM B.V. en is VHLM B.V. gerechtigd alle overige prestaties en leveringen op te schorten, zelfs al zouden deze onderdeel van een andere bestelling uitmaken.

3.4 Na het verstrijken van de vervaldag voor betaling en onverminderd het recht van VHLM B.V. om betaling te vorderen van de koper is deze laatste een forfaitaire en niet te herleiden schadevergoeding van 35% van de gefactureerde bedragen verschuldigd.

3.5 De contractspartij die zijn bestelling wenst te annuleren of weigert de bestelde goederen in ontvangst te nemen, is gehouden een schadevergoeding te betalen van 35% van de prijs van de bestelde goederen of de levering. Zo reeds (gedeeltelijke) levering(en) is/zijn gebeurd, is de contractspartij gehouden tot betaling van het saldo van de prijs van de goederen die nog niet werden geleverd, onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade te bewijzen en op te vorderen dan wel om alsnog de uitvoering van de overeenkomst door de contractspartij te eisen.

Ingeval de contractspartij een consument is in de zin van het Wetboek Economisch recht heeft deze consument evenzeer recht op een schadevergoeding van 35% van de bestelde goederen of de levering indien VHLM B.V. in gebreke zou blijven bestelde goederen te leveren.

Artikel 4. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Ingeval van geschil zijn bevoegd en dit afhankelijk van de waarde van de vordering en de hoedanigheid van partij(en): dan wel de Ondernemingsrechtbank Gent, Afdeling Dendermonde dan wel de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, Afdeling Dendermonde dan wel het Vrederecht te Beveren.

Artikel 5. Geheimhouding – toelating gebruik/publicatie foto's

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

In elk geval vallen de door VHLM B.V. verleende adviezen, aanbevelingen en berekeningen onder deze geheimhoudingsverplichting vanwege de contractspartij en door deze aangestelde personen, waarvoor deze zich sterk maakt.

5.2 De contractspartij van VHLM B.V. geeft door aanvaarding van huidige algemene voorwaarden toelating aan VHLM B.V. om – zonder dat VHLM B.V. enige vergoeding verschuldigd is aan de contractspartij - foto's van het onroerend goed van de contractspartij op de website van VHLM B.V. te plaatsen.

Zo naderhand de contractspartij toch de verwijdering van deze foto's zou wensen, zal op eenvoudig verzoek tot deze verwijdering worden overgegaan.

Artikel 6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer (algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) dd. 27/04/2016)

6.1 VHLM B.V. en de contractspartij verbinden zich er toe de vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst verkrijgen als strikt vertrouwelijk te behandelen met in acht name en eerbiediging van ieders beroepsgeheim. Informatie is vertrouwelijk als één van de partijen die uitdrukkelijk als dusdanig bestempelt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zelf. In elk geval vallen de door VHLM B.V. verleende adviezen, aanbevelingen en berekeningen onder deze geheimhoudingsverplichting vanwege de contractspartij en door deze aangestelde personen, waarvoor deze zich sterk maakt.

6.2. De contractspartij is expliciet gewezen op het feit dat de contractspartij bovenop het akkoord met de overige bepalingen van huidige algemene voorwaarden bovendien zijn/haar uitdrukkelijke toestemming dient te geven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Teneinde de uitdrukkelijke toestemming te bewijzen parafeert de toestemming gevende klant nog eens expliciet specifiek dit art. 6.

De contractspartij erkent – alvorens zijn toestemming te hebben gegeven - ook expliciet te zijn gewezen op het feit dat hij werd geïnformeerd betreffende zijn/haar recht om de gegeven toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit evenwel afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan gegeven. Het intrekken van de toestemming kan even eenvoudig als deze toestemming geven. De persoonsgegevens van de contractspartij zijn bestemd voor het cliënteelbeheer (hierin begrepen de dienstverlening en de facturatie) en de verantwoordelijke voor de verwerking (VHLM B.V.) die, behoudens tegenbericht van uw kant (zie hiervoor), de toestemming heeft om deze gegevens met dezelfde bestemming over te maken aan de ondernemingen waarmee hij contractueel verbonden is, opdat zij u product- of dienstaanbiedingen zouden kunnen toezenden.

De contractspartij heeft het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Er bestaat ook een recht om klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit.

6.3 De contractspartij van VHLM B.V. geeft door het plaatsen van zijn/haar paraaf toelating aan VHLM B.V. om – zonder dat VHLM B.V. enige vergoeding verschuldigd is aan de contractspartij - foto's van het onroerend goed van de contractspartij op de website van VHLM B.V. te plaatsen.

Zo naderhand de contractspartij toch de verwijdering van deze foto's zou wensen, zal op eenvoudig verzoek tot deze verwijdering worden overgegaan.